Series : WXYZ/S

SET ~ 4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **338/S**

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

नोट / NOTE :

(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।
Please check that this question paper contains **15** printed pages.

(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.

(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
Please check that this question paper contains **24** questions.

(IV) **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**
Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.

(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

#

बीमा

INSURANCE

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* | *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में ***24*** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख।**

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए *(6 + 18) = 24* प्रश्नों में से, उम्मीदवार को *3* घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में *(6 + 11) = 17* प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क :** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (*30* अंक) :

(a) इस खण्ड में ***6*** प्रश्न हैं।

(b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (*30* अंक) :

(a) इस खण्ड में ***18*** प्रश्न हैं।

(b) उम्मीदवार को ***11*** प्रश्न करने हैं।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) निम्नलिखित में से किसको भाषा का बिल्डिंग ब्लॉक कहा जाता है ?

(A) वाक्य को (B) शब्दों को

(C) शब्द भेद को (D) क्रिया विशेषण को

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) From the following, which is known as the Building Block of a language ?

(A) Sentence (B) Words

(C) Part of Speech (D) Adverb

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा संचार में महत्त्वपूर्ण है जो यह जानने में मदद करता है कि प्राप्तकर्ता ने संदेश को समझा है या नहीं ?

(A) भेजने वाला (B) प्रतिक्रिया

(C) बोलना (D) प्राप्तकर्ता

(iii) __________ एक व्यक्ति को खुश बनाता है और संबंध बनाने और बनाए रखने में मदद करता है।

(A) धनात्मक दृष्टिकोण (B) नकारात्मक दृष्टिकोण

(C) खुला दृष्टिकोण (D) कुरूप दृष्टिकोण

(iv) डेटा सॉर्ट करने के लिए आप किस मेनू विकल्प का उपयोग करेंगे ?

(v) वह स्थिति, जब कोई व्यक्ति व्यापार के कठिन समय में भी कुछ कर गुजरने की क्षमता रखता हो, उसे ___________ कहते हैं।

(vi) जल स्तर बढ़ाने के लिए सभी घरों और ईमारतों में क्या स्थापित किया जा सकता है ?

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) कौन-से बीमे में जोखिम का तत्त्व व्यक्ति की मृत्यु है ?

(ii) जनरल इंश्योरेंस एसोसिएशन ऑफ इंडिया का मुख्यालय कहाँ पर है ?

(A) दिल्ली (B) मुंबई

(C) कोलकता (D) उत्तर प्रदेश

(iii) उस बीमे का नाम बताइए, जो तृतीय पक्ष देयता के लिए सुरक्षा प्रदान करता है।

(iv) निम्नलिखित में से किस कंपनी के स्लोगन में "पृथ्वी, अग्नि, जल, आकाश, सबकी सुरक्षा हमारे पास" शामिल है ?

(A) भारतीय साधारण बीमा निगम

(B) न्यू इंडिया इंश्योरेंस कंपनी

(C) ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी

(D) जीवन बीमा कंपनी

(ii) Which of the following is important in communication that helps in knowing, whether the receiver has understood the message or not ?

(A) Sender (B) Feedback

(C) Speaking (D) Receiver

(iii) A/An ________ makes a person happier, and helps to build and maintain relationships.

(A) Positive attitude (B) Negative attitude

(C) Open attitude (D) Ugly attitude

(iv) Which menu option will you use for sorting data ?

(v) The situation, when a person has the ability to continue to do something even in difficult times of a business, is called ______.

(vi) What should be installed in all houses and buildings to increase the water level ?

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

(i) In which type of Insurance, the element of risk is the death of a person ?

(ii) Where is the Head Office of General Insurance Association of India ?

(A) Delhi (B) Mumbai

(C) Kolkata (D) Uttar Pradesh

(iii) Name the type of Insurance which provides protection for third party liability.

(iv) Which insurance company's slogan has "Prithvi, Agni, Jal, Akash, Sabki Surakhsa Hamare Paas" ?

(A) General Insurance Corporation of India

(B) New India Insurance Company

(C) Oriential Insurance Company

(D) Life Insurance Company

(v) उस एसोसिएशन का नाम बताइए जिसका गठन चार सामान्य बीमा कंपनियों द्वारा किया गया।

(vi) उस बीमा कंपनी का नाम बताइए जो अंतर्राष्ट्रीय व्यापार से जुड़े जोखिमों के लिए बीमा प्रदान करती है।

(vii) फिडेलिटी गांरटी बीमा के अंतर्गत किस प्रकार की हानि को कवर किया जाता है ?

3. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) _________ के हितों की रक्षा के लिए बीमा अधिनियम, 1938 में संशोधन किया गया था।

(A) बीमाकर्ता (B) जनता

(C) दलाल (D) एजेंट

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सी हानि, अग्नि बीमा के तहत कवर ***नहीं*** की जाती है ?

(A) आग बुझाने में लगे व्यक्तियों को दी जाने वाली मजदूरी

(B) संपत्ति को हटाने से होने वाली हानि

(C) आग बुझाने के लिए प्रयुक्त पानी से होने वाली हानि

(D) भूमिगत आग से हुआ नुकसान

(iii) कौन-सी अग्नि पॉलिसी आग के कारण व्यवसाय बंद रहने की अवधि के दौरान लाभ की हानि को कवर करती है ?

(iv) उस व्यक्ति का नाम बताइए जिसने पहली बार आग से खतरे की संभावना को पहचाना।

(v) अग्नि की ___________ पॉलिसी में, बीमाकर्ता को आनुपातिक रूप से वास्तविक हानि का भुगतान करना जरूरी होता है।

(vi) एक अग्नि पॉलिसी ___________ की स्थिति में शून्य हो जाएगी।

(vii) कितने वर्षों के लिए सेंधमारी एवं चोरी बीमा पॉलिसी जारी की जा सकती है ?

(A) 5 (B) 1

(C) 3 (D) 4

(v) Name the Association which was formed by the four General Insurance Companies.

(vi) Name the Insurance Company which provides insurance for risks associated with international trade.

(vii) What types of losses are covered under Fidelity Guarantee Insurance ?

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) The Insurance Act, 1938 was amended to protect the interests of the __________.

(A) Insurer (B) Public

(C) Broker (D) Agent

(ii) From the following, which loss is ***not*** covered under Fire Insurance ?

(A) Wages paid to person engaged in extinguishing fire

(B) Loss arising as a consequence of removal of property

(C) Loss caused by water used to extinguish fire

(D) Loss caused by subterranean fire

(iii) Which Fire Policy covers the Loss of Profit during the period of business remaining closed due to fire ?

(iv) Name the person who recognized the potential of a fire threat for the first time.

(v) In __________ Policy of a fire, insurer is required to pay the actual loss proportionately.

(vi) A Fire Policy shall be voidable in the event of __________.

(vii) For how many years can a Burglary and Theft Insurance Policy be issued ?

(A) 5 (B) 1

(C) 3 (D) 4

4. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) वर्ष 1400 में, लंदन से __________ तक समुद्र के रास्ते शिपमेंट के लिए प्रीमियम दरें चार्ज की गईं।

(A) जापान (B) पीसा

(C) ब्राइटन (D) इंग्लैंड

(ii) निम्नलिखित में से कौन-सा बीमा अधिनियम समुद्री बीमा से संबंधित कानून को संहिताबद्ध करता है ?

(A) 1938 (B) 1999

(C) 1963 (D) 1982

(iii) जब किसी व्यक्ति द्वारा समान जोखिम और समान हित के लिए बीमा लिया जाता है, तब इसे __________ कहा जाता है।

(A) व्यक्तिगत बीमा (B) सामूहिक (ग्रुप) बीमा

(C) दोहरा बीमा (D) पुनर्बीमा

(iv) समय पॉलिसी में जोखिम को कवर करने के लिए कौन-सा खण्ड जारी रहेगा जब तक कि यात्रा निर्दिष्ट अवधि में पूरी न हो जाए ?

(v) दो जहाजों के बीच टकराव से उत्पन्न जोखिम को कौन-से समुद्री खण्ड के तहत कवर किया जाएगा ?

(vi) सेंधमारी में किस प्रकार का अपराध शामिल है ?

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) उस अधिनियम का नाम बताइए जो कि तृतीय पक्ष जोखिम के विरुद्ध अनिवार्य बीमा प्रदान करता है।

(ii) मोटर वाहनों की वैकल्पिक बीमा पॉलिसी का नाम लिखिए।

(iii) कौन-सा अधिनियम किसी व्यक्ति की मृत्यु या स्थायी विकलांगता के मामले में मालिक को मुआवजा देने का दायित्व प्रदान करता है ?

(iv) निम्नलिखित में से कौन-सा पॉलिसी फॉर्म तृतीय पक्ष देयता के भुगतान के लिए प्रयोग किया जाता है ?

(A) पॉलिसी फॉर्म – बी (B) पॉलिसी फॉर्म – ए

(C) पॉलिसी फॉर्म – डी (D) पॉलिसी फॉर्म – सी

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) In the year 1400, premium rates were charged for a shipment by sea from London to __________.

(A) Japan (B) Pisa

(C) Brighton (D) England

(ii) From the following, which Insurance Act codifies the law relating to Marine Insurance ?

(A) 1938 (B) 1999

(C) 1963 (D) 1982

(iii) When the insurance is taken for the same risk and the same interest by a person, then it is called ___________.

(A) Personal Insurance (B) Group Insurance

(C) Double Insurance (D) Re-Insurance

(iv) In time policy, which clause will continue to cover the risk, until the voyage is not completed within the prescribed time ?

(v) Under which marine clause will the risk be covered that arises out of collision between two ships.

(vi) What type of crime is included in burglary ?

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Name the Act which provides mandatory insurance against third party risk.

(ii) Name the optional Insurance Policy of Motor Vehicles.

(iii) Which Act provides the liability to the owner to pay compensation, in case of death or permanent disability of a person ?

(iv) From the following, which policy form is used to cover third party liability ?

(A) Policy Form – B (B) Policy Form – A

(C) Policy Form – D (D) Policy Form – C

(v) मोटर वाहन अधिनियम की कौन-सी धारा राज्य सरकार को मोटर दुर्घटना दावा न्यायाधिकरण स्थापित करने का अधिकार देती है ?

(vi) दंगा, हड़ताल और दुर्भावनापूर्ण क्षति को कवर करने के लिए चोरी और सेंधमारी बीमा को अतिरिक्त __________ देकर बढ़ाया जा सकता है।

(A) प्रीमियम (B) ब्याज

(C) खर्चा (D) बट्टा

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) कौन-सा बीमा बीमारी के कारण चिकित्सा व्यय जैसे स्वास्थ्य संबंधी हानि की क्षतिपूर्ति प्रदान करता है ?

(ii) निम्नलिखित में से स्वास्थ्य बीमा में तृतीय पक्ष प्रशासक की नियुक्ति कौन करता हैं ?

(A) आईआरडीए (B) बीमा कंपनी

(C) दलाल (D) दिल्ली सरकार

(iii) निम्नलिखित में से उस मध्यस्थ का नाम बताइए जो नकद रहित (कैशलेस) सुविधा के तहत अस्पताल को सीधे भुगतान की व्यवस्था करता है :

(A) एजेंट

(B) तृतीय-पक्ष प्रशासक (टीपीए)

(C) बीमा कंपनी

(D) पॉलिसी धारक

(iv) भारतीय निवासियों के लिए चिकित्सा व्यय के भुगतान के लिए विदेशी चिकित्सा पॉलिसी किस वर्ष शुरू की गई थी ?

(A) 1984 (B) 1986

(C) 1990 (D) 1980

(v) प्रत्येक दावा-मुक्त वर्ष के लिए स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी में पॉलिसी धारक को किस सीमा तक संचयी बोनस दिया जा सकता है ?

(vi) राज राजेश्वरी महिला कल्याण योजना के तहत लाभ __________ रुपए की पूँजीगत बीमा राशि के लिए कवर किए जाते हैं।

(v) Which section of Motor Vehicles Act empowers the state government to set up Motor Accident Claims Tribunals ?

(vi) Burglary and Theft Insurance can be extended to cover riot, strike or malicious damage by giving extra _________.

(A) Premium (B) Interest

(C) Expense (D) Discount

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which insurance provides for indemnity for loss against health such as medical expenses due to sickness ?

(ii) Which of the following can appoint a third party administrator in Health Insurance ?

(A) IRDA (B) Insurance Company

(C) Broker (D) Delhi Government

(iii) From the following, state the mediator who arranges direct payment to the hospital under cashless facility ?

(A) Agent

(B) Third Party Administrator (TPA)

(C) Insurer

(D) Policy Holder

(iv) In which year was Overseas Medical Policy introduced to provide for payment of medical expenses for Indian residents ?

(A) 1984 (B) 1986

(C) 1990 (D) 1980

(v) Up to what extent may Cumulative bonus be given to the policy holder in Health Insurance Policy for every claim-free year ?

(vi) Under the Raj Rajeshwari Mahila Kalyan Yojana, benefits are covered for a capital sum insured for ₹__________.

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. उन कारकों का उल्लेख कीजिए जो सक्रिय श्रवण को प्रभावित करते हैं।

8. प्रेरणा के किन्हीं दो स्त्रोतों की व्याख्या कीजिए।

9. वर्कशीट और वर्कबुक में क्या अंतर है ?

10. एक सफल उद्यमी के किन्हीं दो गुणों का उल्लेख कीजिए।

11. उन तरीकों को लिखिए जो उद्योगों में अपशिष्ट की मात्रा को कम करने में सहायक हैं।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. वर्ष 1972 में सरकार ने सामान्य बीमा व्यवसाय का राष्ट्रीयकरण क्यों किया ?

13. समुद्री बीमा के प्रयोजन के लिए बीमायोग्य हित रखने वाले किन्हीं दो पक्षों के नाम दीजिए।

14. मोटर वाहन अधिनियम, 1988 के अंतर्गत "नो फॉल्ट लायबिलिटी" के सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

15. उन पॉलिसी फॉर्मों की व्याख्या कीजिए जो सभी प्रकार के वाहनों के लिए प्रयोग किए जाते हैं।

16. चोरी बीमा लेने के क्या लाभ हैं ?

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. State the factors that affect active listening.

8. Explain any two sources of Motivation.

9. What is the difference between worksheet and workbook ?

10. Explain any two qualities of a successful entrepreneur.

11. Write the ways which are helpful to reduce the amount of waste in industries.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. Why did the government nationalize the General Insurance business in the year 1972 ?

13. Name any two parties who have insurable interest for the purpose of Marine Insurance.

14. Explain the principle of "No Fault Liability" under Motor Vehicles Act, 1988.

15. Explain the policy forms which are used for all types of vehicles.

16. What are the advantages of taking theft insurance ?

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. राजकुमार ने बैंक ऑफ इण्डिया से दो लाख रुपए का ऋण लिया है और श्वेता इस ऋण को चुकाने के लिए बैंक को लिखित वचन/गारंटी देती है यदि राजकुमार ऋण चुकाने में विफल रहता है। आपकी राय में क्या यह बीमे का अनुबंध है ? कारण सहित व्याख्या कीजिए।

18. कोई तीन परिस्थितियाँ लिखिए जिनके तहत सेंधमारी बीमा का दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा।

19. अग्नि बीमा की प्रतिस्थापन या पुनर्स्थापन पॉलिसी की व्याख्या कीजिए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. सरकार द्वारा आईआरडीए का गठन किस वर्ष में किया गया ? इसके कोई चार मुख्य उद्देश्य लिखिए।

21. अग्नि बीमा पॉलिसी के अंतर्गत कवर की जाने वाली हानियों को लिखिए।

22. श्रीमति रेखा एफओबी (फ्री ऑन बोर्ड) के आधार पर सुनिता को माल भेजती है। इस स्थिति में बीमे की व्यवस्था कौन करेगा और यदि रास्ते के दौरान कोई हानि होती है, तो बीमा कंपनी से मुआवजा पाने का हकदार कौन होगा और क्यों ? इस संदर्भ में अपने तर्क दीजिए।

23. उन दस्तावेज़ों की सूची बनाइए जिनकी स्वयं की क्षति की स्थिति में दावा संसाधित करने के लिए बीमा कंपनी को आवश्यकता है।

24. ऐसी किन्हीं चार मदों की सूची बनाइए जो स्वास्थ्य बीमा के अंतर्गत कवर नहीं होती हैं।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Raj Kumar takes a loan of ₹ 2,00,000 from Bank of India and Shweta gives a written guarantee to the Bank to repay this loan if Rajkumar fails to repay the loan. As per your opinion, is it a Contract of Insurance ? Explain it with reason.

18. Write any three circumstances under which the claim of burglary insurance will not be accepted.

19. Explain the Replacement or Re-instatement Policy of Fire Insurance.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. In which year was IRDA constituted by the Government ? Write any four main objectives of IRDA.

21. Explain the losses that are covered under Fire Insurance Policy.

22. Mrs. Rekha sends the goods to Sunita on FOB (Free On Board) basis. In this case who will arrange the Insurance and if any loss arises during the transit, then who will be entitled to get compensation from the insurance company and why ? Give your comments in this regard.

23. List the documents which are required by the insurance company for processing the claim in case of own damage.

24. List any four items which are not covered under Health Insurance.