Series : WXYZ/S

SET ~ 4

रोल नं.

Roll No.

प्रश्न-पत्र कोड **331/S**

Q.P. Code

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

सौंदर्य एवं स्वास्थ्य

BEAUTY AND WELLNESS

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* — *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* — *Maximum Marks : **60***

नोट / NOTE #

(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं।
Please check that this question paper contains **19** printed pages.

(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.

(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
Please check that this question paper contains **24** questions.

(IV) **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**
Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.

(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

#

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख।**

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क :** वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :

(a) इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं।

(b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :

(a) इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं।

(b) उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर दीजिए। $4\times1=4$

(i) संचार कौशल की कमी के परिणामस्वरूप ____________ सकते हैं।

(A) अवसर छूट (B) समझ

(C) स्पष्ट हो (D) परिशुद्धता कर

(ii) ____________ व्यक्तित्व विकार को भावनात्मक अस्थिरता, स्वयं को नुकसान पहुँचाने के कृत्यों और आत्म-मूल्य की कमी के पैटर्न द्वारा चिह्नित किया जाता है।

(A) हिस्ट्रीओनिक (B) नार्सिसिस्टि

(C) बॉर्डरलाईन (D) असामाजिक

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions, in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions, whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

Section A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) Lack of communication skills can result in _________.

(A) Missed opportunities (B) Understanding

(C) Clarity (D) Accuracy

(ii) _________ personality disorder is marked by a pattern of emotional instability, acts of self-harm and lack of self-worth.

(A) Histrionic (B) Narcissistic

(C) Borderline (D) Antisocial

(iii) प्रिंट कमांड देने के लिए कौन-सी शॉर्टकट कुंजी का उपयोग करना चाहिए ?

(A) Ctrl + X (B) Ctrl + P

(C) Ctrl + C (D) Ctrl + V

(iv) __________ वह स्प्रेडशीट होती है जिसमें एक या अधिक वर्कशीट्स होती हैं।

(A) लिब्रेऑफिस कैल्क (B) फॉर्मूला बार

(C) वर्कबुक (D) नेम बॉक्स

(v) एक सफल उद्यमी बनने में __________ अवरोधक बनती है।

(A) व्यक्तिगत अनुभव

(B) खुद पर भरोसा

(C) पहल

(D) दोषपूर्ण व्यवसाय योजना

(vi) हरित नौकरी/हरित कॉलर श्रमिक जो सौर एवं पवन ऊर्जा क्षेत्र में कार्यरत हैं वह __________ कहलाते हैं।

(A) ऊर्जा इंजीनियर और इंस्टॉलर

(B) इको-टूर गाइड

(C) हरित भवन वास्तुकार

(D) रीसाइक्लिंग प्रबंधक

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) __________ त्वचा में रूखी और तैलीय दोनों प्रकार की त्वचा की विशेषताएँ होती हैं।

(A) सामान्य (B) परिपक्व

(C) मिश्रित (D) संवेदनशील

(ii) __________ त्वचा रूखी, ढीली और निर्जलित दिखती है।

(A) परिपक्व (B) शुष्क

(C) संवेदनशील (D) तैलीय

(iii) Which shortcut key should be used to give print command ?

(A) Ctrl + X (B) Ctrl + P

(C) Ctrl + C (D) Ctrl + V

(iv) A __________ is a spreadsheet that has one or more worksheets.

(A) LibreOffice Calc (B) Formula Bar

(C) Workbook (D) Name box

(v) __________ is a barrier to become a successful entrepreneur.

(A) Personal experience

(B) Self-confidence

(C) Initiative

(D) Faulty business plan

(vi) Green job/Green collar workers in solar and wind power sector are known as __________.

(A) Energy Engineers and Installers

(B) Eco-tour Guides

(C) Green building architects

(D) Recycling Managers

2. Answer any ***5*** out of the given ***7*** questions. *5×1=5*

(i) ________ skin has the characteristics of both dry and oily skin type.

(A) Normal (B) Mature

(C) Combination (D) Sensitive

(ii) ________ skin looks parched, saggy and dehydrated.

(A) Mature (B) Dry

(C) Sensitive (D) Oily

(iii) ____________ फाउंडेशन को आसानी से लगाने में मदद करता/करती है।

(A) पारभासी पाउडर (B) प्राइमर

(C) कोल्ड क्रीम (D) माइसेलर जल

(iv) ____________ को पतले गीले ब्रश से लगाना चाहिए।

(A) मस्कारा

(B) केक आईलाइनर

(C) लिपस्टिक

(D) रूज़

(v) ____________ साड़ी पहनने की एक गुजराती/राजस्थानी शैली है।

(A) वी-पल्लू

(B) लटकता हुआ पल्लू

(C) आधी साड़ी

(D) निवी स्टाइल

(vi) आँखों के भारी मेकअप को हटाने के लिए, विशेष रूप से बहुत शुष्क त्वचा के लिए ____________ की आवश्यकता होती है।

(A) टोनर (B) माइसेलर जल

(C) क्लींजिंग तेल (D) मॉइस्चराइज़र

(vii) यदि नस का रंग दिखने में नीला है, तो अंडरटोन को ____________ अंडरटोन के अंतर्गत वर्गीकृत किया जाएगा।

(A) एकसमान (सिमिलर)

(B) वॉर्म

(C) कूल

(D) कॉम्प्लिमेंट्री

(iii) __________ facilitates smooth application of foundation.

(A) Translucent powder (B) Primer

(C) Cold cream (D) Micellar water

(iv) __________ should be applied with a fine wet brush.

(A) Mascara

(B) Cake eyeliner

(C) Lipstick

(D) Rouge

(v) __________ is a Gujarati/Rajasthani style of saree draping.

(A) V-pallu

(B) Hanging pallu

(C) Half saree

(D) Nivi style

(vi) __________ is required to remove heavy eye makeup, specially for very dry skin.

(A) Toner (B) Micellar water

(C) Cleansing oil (D) Moisturiser

(vii) If the vein appears blue in colour, then the undertone is categorized under __________ undertone.

(A) Similar

(B) Warm

(C) Cool

(D) Complimentary

3. दिए गए *7* प्रश्नों में से किन्हीं *6* के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) प्राथमिक रंगों में ________, ________ और ________ रंग होते हैं।

(A) नारंगी, हरा, बैंगनी

(B) लाल, पीला, नीला

(C) नीला-हरा, लाल-बैंगनी, पीला-नारंगी

(D) पीला-हरा, नीला-बैंगनी, लाल-नारंगी

(ii) ___________ ब्लशर तैलीय त्वचा के लिए सबसे उपयुक्त हैं।

(A) पाउडर (B) जेल

(C) केक (D) क्रीम

(iii) ___________ पतली और विरल पलकों को घनत्व (वॉल्यूम) प्रदान करती है और आँखों को गहराई भी प्रदान करती है।

(A) आईलाइनर (B) आई शैडो

(C) क्रीम मस्कारा (D) फाउंडेशन

(iv) ___________ आई शैडो बेहद मुलायम होती हैं और आसानी से मिश्रित हो जाती हैं।

(A) क्रेयॉन (B) लिक्विड

(C) पाउडर (D) बेक्ड

(v) ___________ खनिज तेल, पानी और मोम का एक पायसन है।

(A) प्रक्षालन तेल (B) कोल्ड क्रीम

(C) कंसीलर (D) फाउंडेशन

(vi) _________ साफ त्वचा प्रदान करता/करती है और त्वचा के रंग को ताज़गी प्रदान करता/करती है।

(A) कोल्ड क्रीम (B) प्रक्षालन (क्लींजिंग) तेल

(C) लूज़ पाउडर (D) टोनर

(vii) _________ का उपयोग चहरे की खामियों को सुधारने या ठीक करने के लिए किया जाता है।

(A) फाउंडेशन (B) प्राइमर

(C) कंसीलर (D) पाउडर

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Primary colours include __________, __________ and __________ colours.

(A) Orange, Green, Violet

(B) Red, Yellow, Blue

(C) Blue-green, Red-violet, Yellow-orange

(D) Yellow-green, Blue-violet, Red-orange

(ii) __________ Blushers are best suited for oily skin type.

(A) Powder (B) Gel

(C) Cake (D) Cream

(iii) __________ provides volume to thin and sparse eyelashes and adds depth to the eyes.

(A) Eyeliner (B) Eye shadow

(C) Cream mascara (D) Foundation

(iv) __________ eye shadows are ultra-smooth and easily blendable.

(A) Crayon (B) Liquid

(C) Powder (D) Baked

(v) __________ is an emulsion of mineral oil, water and wax.

(A) Cleansing oil (B) Cold cream

(C) Concealer (D) Foundation

(vi) __________ provides clean skin and refreshes skin complexion.

(A) Cold cream (B) Cleansing oil

(C) Loose powder (D) Toner

(vii) __________ is used to improve or correct the imperfections of the face.

(A) Foundation (B) Primer

(C) Concealer (D) Powder

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) कॉस्मेटिक इलेक्ट्रोथेरेपी का इतिहास ____________ शताब्दी का है।

(A) 17वीं (B) 18वीं

(C) 19वीं (D) 20वीं

(ii) ____________ घोल छिद्रों को खोलता है और गैल्वेनिक उपचार के दौरान रक्त परिसंरचरण को बढ़ाता है।

(A) क्षारीय (B) अम्लीय

(C) जल का (D) तेल का

(iii) फेशियल के दौरान ____________ मिनट से ज्यादा स्टीमिंग (भाप) नहीं देनी चाहिए।

(A) 5 (B) 10

(C) 20 (D) 30

(iv) ____________ उपचार के लिए इलेक्ट्रिक ब्रश बिल्कुल उपयुक्त है।

(A) अतिसंवेदनशील त्वचा

(B) बेहतर और गहरी सफाई

(C) एक्ने (मुहाँसों के)

(D) नई कोशिकाओं को हाइड्रेट करने के (पानी से जोड़ने)

(v) लसीका जल निकासी फेशियल के दौरान, त्वचा को पोषित और मॉइस्चराइज करने के लिए मालिश के दौरान ____________का उपयोग किया जाना चाहिए।

(A) अम्लीय लोशन

(B) क्षारीय लोशन

(C) हयालूरोनिक एसिड

(D) जल के घोल

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The history of cosmetic electrotherapy dates back to _________ century.

(A) 17^{th} (B) 18^{th}

(C) 19^{th} (D) 20^{th}

(ii) _________ solution opens the pores and increases blood circulation during galvanic treatment.

(A) Alkaline (B) Acidic

(C) Water (D) Oil

(iii) Steaming should not be given for more than _________ minutes during facial.

(A) 5 (B) 10

(C) 20 (D) 30

(iv) Electric brushes are perfect for __________ treatment.

(A) Hypersensitive skin

(B) Better and deep cleansing

(C) Acne

(D) Hydrating new cells

(v) During lymphatic drainage facial, to nourish and moisturize the skin _________ should be used during massage.

(A) Acidic lotion

(B) Alkaline lotion

(C) Hyaluronic acid

(D) Water solution

(vi) त्वचा की अशुद्धियों को बेहतर निष्कासन सुनिश्चित करने के लिए ____________ त्वचा उपचार किया जाता है।

(A) अल्ट्रासोनिक एक्सफोलिएशन

(B) हाई फ्रीक्वेंसी

(C) स्टीमिंग

(D) गैल्वनिक इलेक्ट्रो-फेशियल

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) ____________ को स्वाइप मशीन चलानी आनी चाहिए।

(A) मेकअप कलाकार

(B) केश सज्जक

(C) सौन्दर्य चिकित्सक

(D) रिसेप्शनिस्ट

(ii) अभिलेखों का भली-भाँति रख-रखाव किया जाना चाहिए, लेबल लगाए जाने चाहिए तथा ____________ क्षेत्र में कालानुक्रमिक रूप से रखा जाना चाहिए।

(A) लाउंज (B) भंडारण

(C) खुदरा (D) फ्रंट डेस्क

(iii) ____________ क्षेत्र में उत्पादों के फैंसी या लॉक किए गए प्रदर्शन से बचें।

(A) स्वागत (B) खुदरा

(C) निकटवर्ती (D) प्रतीक्षा

(iv) मेहमानों पर सकारात्मक पहली छाप डालने के लिए ____________ करना मौलिक है।

(A) भारी मेकअप

(B) तेज़ सुगंध का उपयोग

(C) व्यक्तिगत साज-सज्जा

(D) भारी आभूषण का प्रयोग

(vi) _________ skin treatment is carried out to ensure better extraction of skin impurities.

(A) Ultrasonic exfoliation

(B) High frequency

(C) Steaming

(D) Galvanic electro-facial

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) _________ should know how to operate swipe machine.

(A) Makeup artist

(B) Hairstylist

(C) Beauty therapist

(D) Receptionist

(ii) The records should be well maintained, labelled and chronologically kept in __________ area.

(A) Lounge (B) Storage

(C) Retail (D) Front Desk

(iii) Avoid fancy or locked display of products in __________ area.

(A) Reception (B) Retail

(C) Adjacent (D) Waiting

(iv) __________ is fundamental to project a positive first impression on the guests.

(A) Loud makeup

(B) Strong perfume

(C) Personal grooming

(D) Heavy jewellery

(v) सैलून प्रक्रियाओं के अनुसार, ___________ सावधानीपूर्वक या तो मैन्युअल रूप से या कंप्यूटरीकृत बिलिंग सिस्टम के माध्यम से तैयार किया जाना चाहिए।

(A) उपहार वाउचर (B) छूट प्रस्ताव

(C) वफादारी के पत्रक (D) बीजक

(vi) प्रतीक्षा क्षेत्र में ___________ हमेशा उपलब्ध रहनी/रहने चाहिए।

(A) गर्म और ठंडे पेय (B) रजिस्टर

(C) स्वाइप मशीन (D) कंप्यूटर

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) गुटखे के प्रत्येक पैकेट में ___________ रसायन होते हैं।

(A) 2000 (B) 3000

(C) 4000 (D) 5000

(ii) 'श्रीमति सुनिता, क्या मैं आपकी कुछ और मदद कर सकती हूँ?'
यह एक ___________ प्रकार का प्रश्न है।

(A) जाँच-पड़ताल (B) चिंतनशील

(C) खुला (D) बन्द

(iii) संदेश साफ-सुथरे और सटीक ढंग से लिखे जाने चाहिए और उनमें ___________ भी शामिल होना चाहिए।

(A) कॉल करने वाले का नाम (B) जन्म की तारीख

(C) दोस्त का नाम (D) पति का नाम

(iv) सैलून स्टाफ को सैलून में अपने ग्राहकों (क्लाइंट्स) और सहकर्मियों के साथ ___________ पर चर्चा नहीं करनी चाहिए।

(A) सौन्दर्य सेवाओं

(B) छूट

(C) सैलून नीतियों

(D) धर्म और राजनीतिक

(v) As per the salon procedures, the _________ should be carefully generated, either manually or through computerized billing systems.

(A) Gift vouchers (B) Discount offers

(C) Loyalty cards (D) Invoices

(vi) _________ must always be available at the waiting area.

(A) Hot and cold drinks

(B) Registers

(C) Swipe machine

(D) Computers

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Each packet of gutka contains ___________ chemicals.

(A) 2000 (B) 3000

(C) 4000 (D) 5000

(ii) 'Is there anything else I can help you with, Mrs Sunita ?'

This is a __________ type of question.

(A) Probing (B) Reflective

(C) Open (D) Closed

(iii) Messages must be written neatly and accurately and should include _________.

(A) Caller's name (B) Date of birth

(C) Friend's name (D) Husband's name

(iv) Salon staff should not discuss _________ with clients or co-workers in the salon.

(A) Beauty services (B) Discounts

(C) Salon policies (D) Religion and politics

(v) ____________ से काम पर फोकस कम हो जाता है और प्रदर्शन में गिरावट आती है।

(A) शराब (B) तम्बाकू

(C) धूम्रपान (D) गुटखा

(vi) क्लाइंट्स (ग्राहकों) के साथ हमेशा ____________ बनाकर रखें।

(A) व्यक्तिगत व्यवहार

(B) प्रोफेशनल व्यवहार

(C) मैत्रीपूर्ण व्यवहार

(D) दूरी

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. भाषण के आठ (8) भागों को सूचीबद्ध कीजिए।

8. व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिए।

9. प्रेजेंटेशन बनाने के लिए उपयोग किए जाने वाले किन्हीं दो सॉफ्टवेयर के नाम बताइए।

10. उद्यमी को क्या सफल बनाता है ?

11. विषाक्त पदार्थों से मुक्त घर प्राप्त करने के लिए हरित नौकरियों की भूमिका को सूचीबद्ध कीजिए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. क्रीम ब्लशर को उपयोग करने का क्या उद्देश्य है ?

13. पूरक (मनार्थ) रंगों को परिभाषित कीजिए और उनके नाम बताइए।

14. किन्हीं चार विद्युत त्वचा उपचारों को सूचीबद्ध कीजिए।

15. एक रिसेप्शनिस्ट को किस प्रकार कॉल लेनी चाहिए ? स्पष्ट कीजिए।

16. गुटखा खाने के कोई चार दुष्प्रभाव लिखिए।

(v) _________ reduces work focus and leads to drop in performance.

(A) Alcohol (B) Tobacco

(C) Smoking (D) Gutka

(vi) Always maintain _________ with the clients.

(A) Personal relations

(B) Professional relations

(C) Friendly relations

(D) Distance

Section B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. Enlist eight parts of speech.

8. Define personality.

9. Name any two software used for creating a presentation.

10. What makes an entrepreneur successful ?

11. Enlist the role of green jobs to attain toxin-free homes.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. What is the purpose of using cream blusher ?

13. Define complimentary colours and name them.

14. Enlist any four electrical skin care treatments.

15. Explain, how a receptionist should deal with the calls.

16. Write down any four ill effects of eating gutka.

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. अल्ट्रासोनिक एक्सफोलिएशन के कोई छह मतभेद लिखिए।

18. लाउंज (प्रतीक्षा) क्षेत्र का रखरखाव कैसे किया जाना चाहिए ?

19. ''आचार संहिता'' शब्द को विस्तार से बताइए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. बाज़ार में उपलब्ध आठ प्रकार के फाउंडेशन के बारे मे विस्तार से लिखिए।

21. निम्नलिखित शब्दों की व्याख्या कीजिए :

(क) ह्यु (रंग)

(ख) टिंट (आभा)

(ग) रंग का उतार-चढ़ाव (शेड)

(घ) टोन (रंगत)

22. गैल्वेनिक इलेक्ट्रो-फेशियल उपचार की प्रक्रिया, प्रभाव और मतभेदों के बारे में विस्तार से लिखिए।

23. भुगतान संसाधित करते समय विचार किए जाने वाले महत्त्वपूर्ण बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

24. एक प्रभावी टीम सदस्य कैसे बना जा सकता है ? इसका वर्णन कीजिए।

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* $2\times3=6$

17. Write down any six contraindications of ultrasonic exfoliation.

18. How should the lounge area be maintained ?

19. Elaborate the term "Code of Conduct".

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* $3\times4=12$

20. Explain eight types of foundations available in the market.

21. Explain the terms :

(A) Hue

(B) Tint

(C) Shade

(D) Tone

22. Elaborate the procedure, effects and contraindications of galvanic electro-facial treatment.

23. Explain the important points to be considered while processing payments.

24. Describe how to become an effective team member.