SET-4

Series WXYZ/S

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335/S**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

*निर्धारित समय : **3** घण्टे* — *अधिकतम अंक : **60***

*Time allowed : **3** hours* — *Maximum Marks : **60***

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में **24** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख**।

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को **3** घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :

(a) इस खण्ड में **6** प्रश्न हैं।

(b) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न **(30 अंक)** :

(a) इस खण्ड में **18** प्रश्न हैं।

(b) उम्मीदवार को **11** प्रश्न करने हैं।

(c) दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।

(d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) संचार में __________ महत्त्वपूर्ण है क्योंकि यह जानने में मदद करता है कि प्राप्तकर्ता ने संदेश को समझा है या नहीं।

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of* ***24*** *questions in* ***two*** *Sections :* ***Section A*** *and* ***Section B****.*

(iii) ***Section A*** *has Objective Type Questions whereas* ***Section B*** *contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of* ***3*** *hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A*** *: Objective Type Questions* ***(30 marks)*** *:*

(a) *This section has* ***6*** *questions.*

(b) *There is no negative marking.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B*** *: Subjective Type Questions* ***(30 marks)*** *:*

(a) *This section has* ***18*** *questions.*

(b) *A candidate has to do* ***11*** *questions.*

(c) *Do as per the instructions given.*

(d) *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) __________ is important in communication as it helps in knowing whether the receiver has understood the message or not.

(ii) पाँच कारक मॉडल किसके लिए लागू है ?

(A) प्रेरणा

(B) व्यक्तित्व

(C) सकारात्मक दृष्टिकोण

(D) तनाव प्रबंधन

(iii) स्मार्ट लक्ष्य के विषय में निम्नलिखित में से क्या ***ग़लत*** है ?

(A) विशिष्ट

(B) मापने योग्य

(C) क्रिया-उन्मुख

(D) पठनीय समय

(iv) __________ एक प्रस्तुति के अलग-अलग पृष्ठ हैं।

(A) टेम्पलेट्स (B) थंबप्रिंट्स

(C) स्लाइड्स (D) शीट्स

(v) उद्यमशीलता संबंधी दक्षताओं का विकास किसके द्वारा ***नहीं*** किया जा सकता है ?

(A) प्रशिक्षण

(B) नवोदित उद्यमी में मार्गदर्शन

(C) अनुभव

(D) जुआ

(vi) ई-बैंकिंग का __________ लाभ पर्यावरण संरक्षण में मदद करता है।

(A) बेकार कागज को रीसाइकल करना

(B) बैंक के मुद्रित विवरण वितरित करना

(C) कागज का उपयोग कम करना

(D) पासबुक प्रदान करने से इनकार करना

(ii) Five Factor Model is applicable for :

(A) Motivation

(B) Personality

(C) Positive attitude

(D) Stress Management

(iii) What is ***incorrect*** in the following about SMART Goals ?

(A) Specific

(B) Measurable

(C) Action-oriented

(D) Readable Time

(iv) __________ are the individual pages of a presentation.

(A) Templates (B) Thumbprints

(C) Slides (D) Sheets

(v) Entrepreneurial competencies can ***not*** be developed through :

(A) Training

(B) Guidance in a budding entrepreneur

(C) Experience

(D) Gambling

(vi) The benefit of _____________ in e-banking helps in environment conservation.

(A) Recycling of waste paper

(B) Distributing bank printed statements

(C) Reducing the use of paper

(D) Denial of providing passbook

2. दिए गए ***7*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) __________ म्यूचुअल फंड कम्पनी द्वारा एजेंट को पहले वर्ष में दिया जाने वाला कमीशन है।

(A) ट्रेल कमीशन

(B) अपफ्रंट कमीशन

(C) अर्जित कमीशन

(D) अनअर्जित कमीशन

(ii) निम्नलिखित में से किसका कभी-कभी प्रत्यक्ष डेबिट सुविधा के रूप में उल्लेख किया जाता है ?

(A) ईसीएस (B) आरटीजीएस

(C) आईएमपीएस (D) यूटीआर

(iii) प्रविष्टियों का मिलान बैंक के किस भाग द्वारा किया जाता है ?

(A) फ्रंट ऑफिस (B) मिडिल ऑफिस

(C) बैक ऑफिस (D) केन्द्रीय (सेंट्रल) ऑफिस

(iv) एमआईबीओआर (MIBOR) का तात्पर्य __________ है।

(v) वह दर जिस पर वाणिज्यिक बैंक आरबीआई के पास अपने अधिशेष निधि पर शुल्क लेते हैं, कहलाती है :

(A) एसएलआर दर (B) रिवर्स रेपो रेट

(C) रेपो रेट (D) बैंक दर

(vi) कॉल और अल्पसूचना पर धन पद का अर्थ बताइए।

(vii) भारत का सबसे बड़ा वाणिज्यिक बैंक कौन-सा है ?

(A) एसबीआई

(B) एचडीएफसी

(C) एक्सिस बैंक

(D) बैंक ऑफ इंडिया

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. *5×1=5*

(i) _________ is the commission paid by a Mutual Fund Company to an agent in the first year.

(A) Trail commission

(B) Upfront commission

(C) Accrued commission

(D) Unaccrued commission

(ii) Which among the following is at times mentioned as a kind of Direct Debit Facility ?

(A) ECS (B) RTGS

(C) IMPS (D) UTR

(iii) Reconciliation of entries is carried out by which part of the bank ?

(A) Front office (B) Middle office

(C) Back office (D) Central office

(iv) MIBOR stands for _________.

(v) The rate which commercial banks charge the RBI on their surplus funds is called :

(A) SLR Rate (B) Reverse Repo rate

(C) Repo Rate (D) Bank Rate

(vi) State the meaning of the term money at call and short notice.

(vii) Which is the largest commercial bank in India ?

(A) SBI

(B) HDFC

(C) Axis Bank

(D) Bank of India

3. दिए गए *7* प्रश्नों में से किन्हीं *6* के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) बैंक __________ पर ऋण नहीं देता है।

(A) सोने के आभूषणों (B) एलआईसी पॉलिसी

(C) लॉटरी टिकट (D) एनएससी

(ii) वर्चुअल बैंकिंग को __________ भी कहा जाता है।

(A) इंटरनेट बैंकिंग (B) होम बैंकिंग

(C) मोबाइल बैंकिंग (D) बैंकिंग

(iii) एक बैंक द्वारा दूसरे बैंक को पैसे का वास्तविक भुगतान क्या कहलाता है ?

(A) बहुपक्षीय नेटिंग

(B) समाशोधन

(C) निपटान

(D) द्विपक्षीय नेटिंग

(iv) जब निश्चित ऋण अपनी परिपक्वता के करीब आता है, तो ऋण पर ब्याज राशि __________

(A) बढ़ जाती है।

(B) घट जाती है।

(C) वही रहती है।

(D) बाज़ार पर निर्भर करती है।

(v) आर्थिक नीति की एक शाखा के रूप में मौद्रिक नीति का संचालन किसके द्वारा किया जाता है ?

(A) भारत के प्रधानमंत्री (B) भारत सरकार

(C) स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (D) भारतीय रिज़र्व बैंक

(vi) आमतौर पर, एक परिसंपत्ति जो 12 महीने तक मानक से नीचे बनी रहती है उसे __________ कहा जाता है।

(vii) NEFT का मतलब __________ है।

3. Answer any ***6*** out of the given ***7*** questions. *6×1=6*

(i) Bank does not give loan against _________.

(A) Gold ornaments (B) LIC policy

(C) Lottery ticket (D) NSC

(ii) Virtual banking is also called _________.

(A) Internet banking (B) Home banking

(C) Mobile banking (D) Banking

(iii) Actual payment of money by one bank to another bank is known as :

(A) Multilateral Netting

(B) Clearing

(C) Settlement

(D) Bilateral netting

(iv) When the fixed loan comes closer to maturity, the interest amount on the loan _________.

(A) Increases

(B) Decreases

(C) Remains same

(D) Depends on the market

(v) Monetary policy as an arm of the economic policy is administered by :

(A) Prime Minister of India (B) Government of India

(C) State Bank of India (D) Reserve Bank of India

(vi) Generally, an asset that has remained below standard for up to 12 months is known as _________.

(vii) NEFT stands for __________.

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) आरटीजीएस लेनदेन के लिए निर्धारित ऊपरी सीमा क्या है ?

(A) ₹ 5 लाख

(B) ₹ 2 लाख

(C) ₹ 25 लाख

(D) कोई ऊपरी सीमा तय नहीं

(ii) इंटरनेट बैंकिंग का कौन-सा लाभ ***नहीं*** है ?

(A) लेनदेन की गति और दक्षता सुनिश्चित करता है

(B) स्पीड बैंकिंग सुनिश्चित करता है

(C) धोखाधड़ी की संभावना

(D) 24 × 7 उपलब्ध

(iii) __________ एक सुरक्षित स्थान है जिसे विशेष रूप से सभी तरफ आरसीसी से बनाया गया है।

(A) मैनेजर केबिन

(B) कैश काउंटर

(C) वॉल्ट

(D) क्लर्क केबिन

(iv) एक बैंक में सावधि जमा के मामले में, बैंक समय-समय पर खाते में ब्याज राशि जमा करता है, गणना की गई ब्याज __________ ब्याज होगी।

(v) सीआरआर में, सी का मतलब क्या है ?

(A) मुद्रा

(B) कोर

(C) नकद

(D) क्रेडिट

(vi) GAAP का विस्तृत रूप लिखिए।

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) What is the upper limit prescribed for RTGS transaction ?

(A) ₹ 5 lakh

(B) ₹ 2 lakh

(C) ₹ 25 lakh

(D) No upper limit prescribed

(ii) Which is ***not*** an advantage of Internet Banking ?

(A) Ensures speed and efficiency of transactions

(B) Ensures speed banking

(C) Prone to fraud

(D) Available 24 × 7

(iii) ___________ is a secure space specially constructed with RCC on all sides.

(A) Manager's cabin

(B) Cash counter

(C) Vault

(D) Clerk's cabin

(iv) In case of a fixed deposit with a Bank, the Bank periodically credits interest amount into the account, the interest calculated will be ___________ interest.

(v) In CRR, C stands for :

(A) Currency

(B) Core

(C) Cash

(D) Credit

(vi) Write the expanded form of GAAP.

5. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सा कार्ड का प्रकार क्रेडिट जोखिम से मुक्त है ?

(A) क्रेडिट कार्ड

(B) डेबिट कार्ड

(C) प्रीपेड कार्ड

(D) शुल्क कार्ड

(ii) यह एक स्पष्ट कंपनी से आने का संकेत देते हुए मनमाने ढंग से ई-मेल भेजने का तरीका है। विधि को पहचानिए।

(A) फिशिंग

(B) स्किमिंग

(C) स्पूफिंग

(D) मेलिंग

(iii) बैंक लॉकर किसी भी ____________ को पट्टे पर दिया जा सकता है।

(A) फर्म

(B) वयस्क

(C) व्यक्ति

(D) खाताधारक

(iv) अनुग्रह अवधि का अर्थ बताइए।

(v) छापे जाने वाले बैंक नोटों का मूल्य और मात्रा कौन तय करता है ?

(A) वित्त मंत्रालय

(B) योजना आयोग

(C) भारतीय रिज़र्व बैंक

(D) स्टॉक एक्सचेंज

(vi) ____________ में वे दायित्व शामिल हैं जो पहले से ज्ञात नहीं होते तथा जिनका पूर्वानूमान नहीं लगाया जा सकता।

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which of the following types of cards is free from credit risk ?

(A) Credit card

(B) Debit card

(C) Prepaid cards

(D) Charge cards

(ii) It is the way of sending e-mails arbitrarily indicating that they are coming from a candid company. Identify the method.

(A) Phishing

(B) Skimming

(C) Spoofing

(D) Mailing

(iii) A bank locker can be leased to any _______.

(A) Firm

(B) Adult

(C) Person

(D) Account holder

(iv) State the meaning of Grace Period.

(v) Who decides the value and volume of bank notes to be printed ?

(A) Ministry of Finance

(B) Planning Commission

(C) Reserve Bank of India

(D) Stock Exchange

(vi) __________ comprise those liabilities which are not known in advance and are unforeseeable.

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) निम्नलिखित में से कौन-सा वाणिज्यिक बैंकों द्वारा बेचा जाने वाला तृतीय पक्ष उत्पाद ***नहीं*** है ?

(A) म्यूचुअल फंड

(B) जीवन बीमा पॉलिसी

(C) सामान्य बीमा पॉलिसी

(D) क्रेडिट कार्ड

(ii) बैंकिंग में पिन (PIN) का विस्तृत रूप क्या है ?

(A) उत्पाद पहचान संख्या

(B) प्रदाता पहचान संख्या

(C) प्रक्रिया पहचान संख्या

(D) व्यक्तिगत पहचान संख्या

(iii) बैंक के प्रदर्शन पर उच्च अधिकारियों के साथ चर्चा करने के लिए सभी स्टाफ सदस्यों की समय-समय पर बैठकें आयोजित करने की ज़िम्मेदारी किसकी है ?

(A) शाखा प्रबंधक

(B) क्षेत्रीय प्रबंधक

(C) विभागीय प्रबंधक

(D) मुख्य कार्यकारी अधिकारी

(iv) एक निश्चित समयावधि में किसी प्रपत्र पर शुद्ध लाभ या हानि क्या कहलाता है ?

(A) शुद्ध लाभ (B) शुद्ध हानि

(C) सकल लाभ (D) प्रत्याय दर

(v) किस बैंक को बैंकर्स बैंक के नाम से जाना जाता है ?

(A) आरबीआई

(B) एसबीआई

(C) पीएनबी

(D) नाबार्ड

(vi) उन मदों के नाम बताइए जिनके कारण बैंक दूसरों को भुगतान करने के लिए उत्तरदायी है। वे बैंक पर दूसरों के दावों को दर्शाते हैं।

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) Which of the following is ***not*** a third party product sold by commercial banks ?

(A) Mutual Funds

(B) Life Insurance Policy

(C) General Insurance Policy

(D) Credit Card

(ii) What is the expanded form of PIN in banking ?

(A) Product Identifier Number

(B) Provider Identifier Number

(C) Process Identifier Number

(D) Personal Identification Number

(iii) Who is responsible to hold periodical meetings of all staff members to discuss the bank's performance with higher authorities ?

(A) Branch Manager

(B) Regional Manager

(C) Divisional Manager

(D) Chief Executive Officer

(iv) The net gain or loss of an instrument over a specified period of time is called :

(A) Net profit (B) Net loss

(C) Gross profit (D) Rate of Return

(v) Which bank is known as Banker's Bank ?

(A) RBI

(B) SBI

(C) PNB

(D) NABARD

(vi) Name those items on account of which the bank is liable to pay others. They denote other's claims on the bank.

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए।* *3×2=6*

7. ''ध्यानपूर्वक सुनना महत्त्वपूर्ण है।'' इस कथन की चार कारणों से पुष्टि कीजिए।

8. कोई दो तकनीक सुझाइए जो हमें दीर्घकाल तक सकारात्मक दृष्टिकोण बनाए रखने में मदद कर सकती हैं।

9. किसी प्रेजेंटेशन में क्लिपआर्ट और चित्र सम्मिलित करने की प्रक्रिया लिखिए।

10. एक सफल उद्यमी बनने के लिए कौन-सी चार प्रवृत्तियाँ आवश्यक हैं ?

11. हरित नौकरियों के चार लाभ बताइए।

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

12. बैंक गारंटी और साख पत्र में क्या अंतर है ?

13. इंटरनेट बैंकिंग का उपयोग करते समय बरती जाने वाली किन्हीं दो सावधानियों का उल्लेख कीजिए।

14. एटीएम सुरक्षा के लिए निर्धारित सुरक्षा उपायों का उल्लेख कीजिए।

15. केंद्रीय बैंकर के लिए प्रमुख उद्देश्य के रूप में मूल्य स्थिरता के महत्त्व का उल्लेख कीजिए।

16. बैंक की खाता पुस्तकों को तैयार करने में सामान्य खाता बही की अवधारणा को समझाइए।

*दिए गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *2×3=6*

17. WAP भुगतान की अवधारणा को समझाइए।

18. सुमित ने 3 वर्ष के लिए, 10% की दर से वार्षिक चक्रवृद्धि ब्याज पर ₹ 25,000 का निवेश किया। सुमित द्वारा प्राप्त कुल राशि और ब्याज ज्ञात कीजिए।

19. समाशोधन गृह (क्लियरिंग हाउस) क्या है ? इसके कार्यों को समझाइए।

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. "Listening attentively is important." Justify this statement with four reasons.

8. Suggest any two techniques that can help us to maintain a positive outlook in the long run.

9. Write the procedure of inserting clipart and images in a presentation.

10. What are the four attitudes required to become a successful entrepreneur ?

11. Give four benefits of green jobs.

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. What is the difference between Bank Guarantee and Letter of Credit ?

13. State any two precautions to be taken while using Internet banking.

14. State the stipulated safety measures for ATM security.

15. State the importance of price stability as a dominant objective for the Central Banker.

16. Explain the concept of General Ledger in preparation of bank's account books.

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Explain the concept of WAP payments.

18. Sumit invested ₹ 25,000 for 3 years @ 10% p.a. compounded annually. Find the total amount and interest received by Sumit.

19. What is a clearing house ? Explain its functions.

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

20. मोहन का स्टेट बैंक ऑफ इंडिया में चालू खाता है, वह हर दिन फंड ट्रांसफर के कई लेन-देन करता है। एक दिन उन्होंने बैंक मैनेजर से मुंबई में एक ग्राहक को तुरंत ₹ 50,000 हस्तांतरित करने के लिए कहा। बैंक मैनेजर ने कहा कि तुरंत फंड ट्रांसफर करने के लिए, न्यूनतम राशि ₹ 2,00,000 है।

(क) उपर्युक्त मामले में चर्चा की गई अवधारणा की पहचान कीजिए।

(ख) उस अवधारणा की कोई तीन विशेषताएँ बताइए।

21. "बैंक के मध्य कार्यालय के कर्मचारियों को वित्त की दुनिया में होने वाले विकास के साथ खुद को अपडेट रखने के लिए सम्मेलनों में भाग लेने, प्रासंगिक प्रकाशनों को पढ़ने और अन्य गतिविधियों में संलग्न होने की आवश्यकता हो सकती है।" दिए गए कथन के आलोक में, ऐसी गतिविधियों में भाग लेने की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए।

22. (क) बाज़ार ब्याज दर को प्रभावित करने वाले कारक के रूप में सरकारी हस्तक्षेप की व्याख्या कीजिए।

(ख) किन्हीं दो आधारों पर ब्याज की फ्रंट एंड और बैक एंड दर के बीच अंतर बताइए।

23. हाल ही में, आरबीआई ने एक वाणिज्यिक बैंक के खिलाफ पर्यवेक्षी मूल्यांकन के लिए वैधानिक निरीक्षण किया। नियामक अनुपालन में कमियों के कारण वाणिज्यिक बैंक पर कड़ा जुर्माना लगाया गया था। केंद्रीय बैंक के अनुसार, निरीक्षण में निम्नलिखित बिंदुओं पर आरबीआई द्वारा जारी विभिन्न निर्देशों का अनुपालन न होने का पता चला : एटीएम कार्ड धोखाधड़ी, डेटा की अखंडता और गुणवत्ता सुनिश्चित करना छोटे उधारकर्ताओं को ऋण देना।

दिए गए संदर्भ के अनुसार, आरबीआई के प्रासंगिक कार्यों को पहचानिए और समझाइए।

24. उधारकर्ताओं पर ग़ैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के किन्हीं चार प्रभावों की व्याख्या कीजिए।

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Mohan has a current account in State Bank of India, he does many transfer of funds transactions every day. One day he asked the bank manager to transfer ₹ 50,000 to a client in Mumbai immediately. The bank manager replied that to transfer the funds immediately, the minimum amount required is ₹ 2,00,000.

(a) Identify the concept discussed in the above case.

(b) Explain any three features of that concept.

21. "The members of a bank's middle office staff may need to attend conferences, read relevant publications, and engage in other activities to keep themselves up-to-date with the developments in the world of finance." In the light of given statement, explain the need to participate in such activities.

22. (a) Explain Government intervention as a factor affecting market rate of interest.

(b) Differentiate between front end and back end rate of interest on any two basis.

23. Recently, RBI conducted a statutory inspection for supervisory evaluation against a Commercial Bank. The commercial bank was imposed with stringent penalties, owing to deficiencies in regulatory compliances. As per the Central Bank, the inspection revealed non-compliances, vis-a-vis different directions issued by RBI on the following points : ATM Card frauds, ensuring integrity and quality of data and loans to small borrowers.

As per the given context, identify and explain the relevant functions of RBI.

24. Explain any four impacts of Non-Performing Asset (NPA) on Borrowers.