SET-4

Series &RQPS/S

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **335/S**

रोल नं.
Roll No. | | | | | | | | |

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **19** हैं ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains **19** printed pages.
- Please check that this question paper contains **24** questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग

BANKING

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

सामान्य निर्देश :

(i) *कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।*

(ii) *इस प्रश्न-पत्र में* ***दो*** *खण्डों में* ***24*** *प्रश्न हैं :* ***खण्ड क*** *और* ***खण्ड ख****।*

(iii) ***खण्ड क*** *में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं जबकि* ***खण्ड ख*** *में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।*

(iv) *दिए गए (6 + 18) = 24 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 3 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (6 + 11) = 17 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।*

(v) *किसी भी खण्ड विशेष के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।*

(vi) ***खण्ड क*** *: वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (30 अंक) :*

(a) *इस खण्ड में* ***6*** *प्रश्न हैं।*

(b) *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

(vii) ***खण्ड ख*** *: विषयपरक प्रकार के प्रश्न (30 अंक)*

(a) *इस खण्ड में* ***18*** *प्रश्न हैं।*

(b) *उम्मीदवार को* ***11*** *प्रश्न करने हैं।*

(c) *दिए गए निर्देशों के अनुसार कीजिए।*

(d) *प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आबंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।*

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर आधारित दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) आपको कार्यस्थल पर छुट्टी के लिए आवेदन करने की आवश्यकता है। आप संचार की किस विधि का उपयोग करेंगे ?

(A) ई-मेल

(B) पोस्टर

(C) न्यूज़लैटर

(D) ब्लॉग

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **24** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective Type Questions whereas **Section B** contains Subjective Type Questions.*

(iv) *Out of the given (6 + 18) = 24 questions, a candidate has to answer (6 + 11) = 17 questions in the allotted (maximum) time of 3 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (30 marks) :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(30 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) You need to apply for leave at work. Which method of communication will you use ?

(A) E-mail

(B) Poster

(C) Newsletter

(D) Blog

(ii) _______ व्यक्ति विश्व, अपने देश, अपने परिवार और स्वयं के लिए संपत्ति हैं।

(A) ख़ुद-एतमाद (आत्म-विश्वास वाले)

(B) आत्म-प्रेरित

(C) स्व-आसक्त

(D) आत्म-प्रशंसित

(iii) _______ को छोड़कर निम्नलिखित सामान्य व्यक्तित्व विकार हैं।

(A) पैरानॉयड

(B) सामाजिक

(C) अस्थिर

(D) जुनूनी

(iv) आप की-बोर्ड का उपयोग करके संपूर्ण वर्कशीट का चयन कैसे कर सकते हैं ?

(A) कंट्रोल + P

(B) कंट्रोल + B

(C) कंट्रोल + A

(D) कंट्रोल + R

(v) सैम जानता है कि वह कौन-सा व्यवसाय करना चाहता है लेकिन यह नहीं जानता कि उसे चलाने के लिए उसे क्या कदम उठाने होंगे। उसे रोकने वाली बाधा _______ है।

(A) सही टीम का निर्माण

(B) योजना की कमी

(C) जोखिम लेना

(D) दोनों (A) तथा (B)

(vi) एक हरित अर्थव्यवस्था कैसे मानव विकास में सहायता करती है ? (एक बिन्दु)

(ii) __________ individuals are assets to the world, their country, their families and to themselves.

(A) Self-confident

(B) Self-motivated

(C) Self-obsessed

(D) Self-praised

(iii) Following are the common personality disorders, except :

(A) Paranoid

(B) Social

(C) Borderline

(D) Obsessive

(iv) How can you select the entire worksheet using a keyboard ?

(A) Control + P

(B) Control + B

(C) Control + A

(D) Control + R

(v) Sam knows what business he wants to do but does not know what steps he has to take to get it running. The barrier stopping him is __________.

(A) building the right team

(B) lack of plan

(C) risk taking

(D) Both (A) and (B)

(vi) How does a green economy help human development ? (One point)

2. दिए गए *7 प्रश्नों में से किन्हीं **5** के उत्तर दीजिए।* *5×1=5*

(i) निम्नलिखित में से क्या प्राप्त करने के लिए ग्राहक को बैंक खाते की आवश्यकता ***नहीं*** होती है ?

(A) ऋण (B) चेक

(C) बैंकर्स चेक (D) क्रेडिट कार्ड

(ii) वह बैंकिंग सेवा जिसमें ग्राहक इंटरनेट के माध्यम से बचत प्रबंधन, खातों की जाँच, ऋण के लिए आवेदन करना आदि जैसी बैंकिंग गतिविधियाँ संचालित कर सकता है, कहलाती है :

(A) ऑनलाइन बैंकिंग (B) ऑफलाइन बैंकिंग

(C) इन्टरनेट बैंकिंग (D) कम्प्यूटर बैंकिंग

(iii) क्लियरिंग हाउस चेक को भुगतानकर्ता के बैंक को ____________ के लिए भेजता है।

(A) जमा करने (B) भुगतान करने

(C) संग्रह (D) समाशोधन

(iv) मुद्रास्फीति बाज़ार की ब्याज दर को कैसे प्रभावित करती है ?

(v) प्रत्यक्ष करों और सरकारी व्यय से संबंधित नीति का नाम बताइए।

(A) मुद्रा नीति (B) बैंकिंग नीति

(C) वित्तीयन नीति (D) राजकोषीय नीति

(vi) उस पुस्तक का नाम बताइए जिसे लेखांकन में मूल प्रविष्टि की पुस्तक के रूप में रखा जाता है।

(A) खाता बही (B) रोज़नामचा

(C) पासबुक (D) चेक बुक

(vii) कोष हस्तांतरण के किस तरीके से प्राप्तकर्ता को धन हस्तांतरित करने में सबसे अधिक समय लगता है ?

(A) चेक (B) एनईएफ़टी

(C) आरटीजीएस (D) ईसीएस

2. Answer any ***5*** out of the given *7* questions. *5×1=5*

(i) For obtaining which among the following does a customer ***not*** require a bank account ?

(A) Loan (B) Cheque

(C) Banker's Cheque (D) Credit Card

(ii) The banking service in which the customer can conduct banking activities like managing savings and checking accounts, applying for loans, etc. over the Internet is called :

(A) Online Banking (B) Offline Banking

(C) Internet Banking (D) Computer Banking

(iii) Clearing house sends the cheque to the payer's bank for ______________.

(A) depositing (B) paying

(C) collection (D) clearing

(iv) How does inflation affect the market interest rate ?

(v) Name the policy related to direct taxes and government spending.

(A) Monetary Policy (B) Banking Policy

(C) Financing Policy (D) Fiscal Policy

(vi) Name the book which is maintained as the book of original entry in accounting.

(A) Ledger (B) Journal

(C) Passbook (D) Cheque Book

(vii) Which mode of funds transfer takes the longest time to transfer money to the payee ?

(A) Cheque (B) NEFT

(C) RTGS (D) ECS

3. दिए गए *7* प्रश्नों में से किन्हीं ***6*** के उत्तर दीजिए। *6×1=6*

(i) निम्नलिखित में से किसका भुगतान करने के लिए बैंक का स्थायी आदेश उपयुक्त होगा ?

(A) टेलीफ़ोन बिल (B) बिजली बिल

(C) किराना बिल (D) बंधक पुनर्भुगतान

(ii) मोबाइल वॉलेट समाज को किस प्रकार की सेवाएं प्रदान करते हैं ?

(A) धन भेजना और प्राप्त करना

(B) व्यापारियों को भुगतान करना

(C) ऑनलाइन खरीदारी

(D) ऑनलाइन बिक्री

(iii) उच्च अधिकारियों के साथ बैंक के प्रदर्शन पर चर्चा करने के लिए सभी स्टाफ सदस्यों की समय-समय पर बैठकें आयोजित करने के लिए कौन जिम्मेदार है ?

(A) प्रबंधक (B) रोकड़िया

(C) एजेंट (D) टेलर

(iv) बैंक द्वारा ऋण पर एकत्र किया गया ब्याज बैंक के लिए __________ है।

(A) व्यय (B) आय

(C) लाभ (D) हानि

(v) यदि आरबीआई द्वारा एसएलआर अनुपात बढ़ाया जाता है, तो मुद्रास्फीति में __________ होगी/होगा।

(A) वृद्धि

(B) कमी

(C) कोई प्रभाव नहीं

(D) मामूली बदलाव

(vi) आसान पहचान और प्रसंस्करण के लिए नाम (डेबिट) और जमा (क्रेडिट) __________ अलग-अलग रंगों में हैं।

(vii) निक्षेपकर्ता का एक कर्तव्य बताइए।

3. Answer any *6* out of the given *7* questions. *6×1=6*

(i) For paying which among the following will a bank standing order be suitable ?

(A) Telephone bill (B) Electricity bill

(C) Grocery bill (D) Mortgage repayment

(ii) Mobile wallets provide which kind of services to the society ?

(A) Sending and receiving money

(B) Making payment to merchants

(C) Online purchases

(D) Online sales

(iii) Who is responsible to hold periodical meetings of all staff members to discuss the bank's performance with the higher authorities ?

(A) Manager (B) Cashier

(C) Agent (D) Teller

(iv) Interest collected by the bank on a loan is __________ for the bank.

(A) expense (B) income

(C) profit (D) loss

(v) In case the SLR ratio is increased by the RBI, inflation will __________.

(A) Increase

(B) Decrease

(C) Have no impact

(D) Have slight change

(vi) Debit and credit ____________ are in different colours for easy identification and processing.

(vii) State any one duty of a bailor.

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) भारत में समाशोधन के लिए भुगतान साधन (प्रपत्र) की छवि का उपयोग करने की शुरूआत को __________ के रूप में जाना जाता है।

(A) चेक ट्रांजेक्शन

(B) चेक क्लियरिंग

(C) चेक सेटलमेंट

(D) चेक प्रोसेसिंग

(ii) आक्रमणकारी एक ग़लत संदर्भ बनाता है जो आपको अनुपयुक्त सुरक्षा-अनुकूल निर्णय लेने में गुमराह करता है। यह कहलाता है :

(A) फ़िशिंग

(B) स्पूफिंग

(C) स्किमिंग

(D) मछली पकड़ना

(iii) बैंक परिचालन को __________ क्षेत्रों में विभाजित किया गया है।

(A) दो

(B) तीन

(C) चार

(D) पाँच

(iv) जब स्थायी ऋण अपनी परिपक्वता के निकट आता है, तो ऋण पर ब्याज की राशि __________ है।

(A) बढ़ती

(B) घटती

(C) वही रहती

(D) बाज़ार पर निर्भर करती

(v) किसी बैंक की न्यूनतम ब्याज दर जिसके नीचे वह आरबीआई द्वारा अनुमति दिए गए मामलों को छोड़कर, उधार नहीं दे सकता, क्या कहलाती है ?

(vi) प्रचालन व्ययों के कोई दो उदाहरण सूचीबद्ध कीजिए।

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) In India, introduction of using image of the payment instrument for clearing is known as ____________.

(A) Cheque transaction

(B) Cheque clearing

(C) Cheque settlement

(D) Cheque processing

(ii) The invader creates a false context which misleads you in making an unsuitable security-appropriate decision. This is called :

(A) Phishing

(B) Spoofing

(C) Skimming

(D) Fishing

(iii) Bank operations are segregated into ____________ areas.

(A) two

(B) three

(C) four

(D) five

(iv) When the fixed loan comes nearer to its maturity, the interest amount on the loan ___________.

(A) increases

(B) decreases

(C) remains same

(D) depends on the market

(v) What is the minimum interest rate of a bank called below which it cannot lend, except in cases allowed by the RBI ?

(vi) List any two examples of operating expenses.

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) इस प्रकार की गारंटी यह आश्वासन देती है कि ऑर्डर किया गया सामान सहमति के अनुसार वितरित किया जाएगा।

(A) वित्तीय गारंटी

(B) बोली बांड गारंटी

(C) वारंटी दायित्व की गारंटी

(D) अस्थगित भुगतान गारंटी

(ii) एटीएम एक दिन में कितने घंटे काम करता है ?

(A) 8

(B) 12

(C) 16

(D) 24

(iii) __________ कार्यालय बैंक के लिए लेनदेन प्रसंस्करण करता है।

(A) अग्र

(B) केन्द्रीय

(C) पीछे का (बैक)

(D) दोनों (A) तथा (B)

(iv) ईएमआई का विस्तार __________ है।

(v) वह मानक दर जिस पर आरबीआई अन्य बैंकों से विनिमय बिल या अन्य पात्र वाणिज्यिक पत्र खरीदने या फिर से छूट देने के लिए तैयार है, कहलाती है :

(A) बैंक दर

(B) रेपो दर

(C) एसएलआर

(D) ब्याज दर

(vi) वाउचर का क्या अर्थ है ?

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) This type of guarantee gives an assurance that the goods ordered would be delivered as agreed.

(A) Financial guarantee

(B) Bid bond guarantee

(C) Guarantee for warranty obligation

(D) Deferred payment guarantee

(ii) How many hours do the ATMs work in a day ?

(A) 8

(B) 12

(C) 16

(D) 24

(iii) _________ office carries out the transaction processing for the bank.

(A) Front

(B) Central

(C) Back

(D) Both (A) and (B)

(iv) EMI stands for ___________.

(v) The standard rate at which RBI is prepared to buy or rediscount bills of exchange or other eligible commercial paper from other banks is called :

(A) Bank Rate

(B) Repo Rate

(C) SLR

(D) Interest Rate

(vi) What is meant by Voucher ?

6. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) __________ का एक अनुबंध किसी तीसरे व्यक्ति के डिफ़ॉल्ट के मामले में उसके वादे को पूरा करने या दायित्व का निर्वहन करने का एक अनुबंध है।

(A) गारंटी

(B) वारंटी

(C) भुगतान

(D) दोनों (B) तथा (C)

(ii) ई-बैंकिंग का अर्थ बताइए।

(iii) __________ केबिन/कक्ष बैंक के प्रवेश/निकास बिंदुओं से यथासंभव दूर होना चाहिए।

(A) प्रबंधक (B) वॉल्ट

(C) रोकड़िया (D) दोनों (A) तथा (B)

(iv) A ने B पर ₹ 3,600 का तीन माह का बिल दिनांकित 1 जुलाई, 2023 को लिखा है। बिल की परिपक्वता होगी :

(A) 1 अक्टूबर (B) 2 अक्टूबर

(C) 3 अक्टूबर (D) 4 अक्टूबर

(v) न्यूनतम आरक्षित प्रणाली का सिद्धांत __________ को संदर्भित करता है।

(A) करेंसी नोट जारी करना

(B) बैंकों द्वारा बनाए रखा जाने वाला आरक्षित स्तर

(C) न्यूनतम आरक्षित अनुपात

(D) आरबीआई का रिजर्व स्तर बरकरार रखा जाएगा

(vi) बैंकों में पे-इन-स्लिप का उपयोग धन __________ के लिए किया जाता है।

(A) आहरण

(B) जमा

(C) स्थानांतरण

(D) दोनों (A) तथा (C)

6. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) A contract of ___________ is a contract to perform the promise or discharge the liability of a third person in case of his default.

(A) guarantee

(B) warranty

(C) payment

(D) Both (B) and (C)

(ii) State the meaning of e-banking.

(iii) The ___________ cabin has to be as far away as possible from the entry/exit points of the bank.

(A) Manager (B) Vault

(C) Cashier (D) Both (A) and (B)

(iv) A drew a three month dated bill which was drawn upon B for ₹ 3,600 on 1 July, 2023. The maturity date of the bill will be :

(A) 1^{st} October (B) 2^{nd} October

(C) 3^{rd} October (D) 4^{th} October

(v) Minimum Reserve System principle refers to ___________.

(A) Currency note issue

(B) Reserve levels to be maintained by the banks

(C) Minimum Reserve Ratio

(D) RBI reserve levels to be maintained

(vi) Pay-in-slips are used in banks for _____________ money.

(A) withdrawing

(B) depositing

(C) transferring

(D) Both (A) and (C)

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(30 अंक)**

रोज़गार कौशल पर आधारित दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20 – 30 शब्दों में दीजिए। *3×2=6*

7. संचार को किसी के व्यक्तित्व का एक महत्त्वपूर्ण तत्त्व क्यों माना जाता है ?

8. आत्म-प्रेरणा के महत्त्व के किन्हीं दो बिन्दुओं को बताइए।

9. एक्सेल प्रोग्राम बैंक कर्मचारियों के लिए किस प्रकार एक उपयोगी उपकरण है ?

10. उद्यमिता की किन्हीं दो विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

11. हरित रोज़गार क्या है ?

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। *3×2=6*

12. क्या आपको लगता है कि व्यवसाय को बेहतर बनाने में क्रेडिट कार्ड महत्त्वपूर्ण भूमिका निभा रहे हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कोई दो कारण दीजिए।

13. WAP का अर्थ बताइए। इसके किन्हीं दो उपयोगों का उल्लेख कीजिए।

14. बैंकों के विभिन्न क्षेत्रों को अलग करने की क्या आवश्यकता है ?

15. क्या बैंक दर जमा दर के समान है ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

16. किसी बैंक की गैर-निष्पादित परिसंपत्तियों से आप क्या समझते हैं ?

दिए गए 3 प्रश्नों में से किन्हीं 2 के उत्तर 30 – 50 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। *2×3=6*

17. इंटरनेट से लेनदेन करते समय ली जाने वाली सावधानियों के बारे में बताइए।

18. बैंक के किस कार्यालय को राजस्व जनक के रूप में जाना जाता है और क्यों ?

19. स्थायी और अस्थायी ब्याज रेट में क्या अंतर है ?

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(30 Marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills. Answer each question in 20 – 30 words.* *3×2=6*

7. Why is communication treated as an important element of one's personality ?

8. List any two points of importance of self-motivation.

9. How is the Excel program a fruitful tool in the hands of bank employees ?

10. State any two characteristics of entrepreneurship.

11. What is green employment ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

12. Do you think credit cards are playing a vital role to improve business ? Give any two reasons in support of your answer.

13. State the meaning of WAP. State its any two uses.

14. What is the need for segregation of the different areas of the bank ?

15. Is Bank Rate the same as Deposit Rate ? Give reason in support of your answer.

16. What do you understand by Non-Performing Assets of a bank ?

*Answer any **2** out of the given **3** questions in 30 – 50 words each.* *2×3=6*

17. Explain the precautions to be taken while doing Internet transactions.

18. Which office of the bank is known as the revenue generator and why ?

19. What is the difference between fixed and floating rate of interest ?

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। *3×4=12*

20. बैंकिंग कंपनी के स्थिति विवरण का प्रारूप केवल मुख्य शीर्षक के साथ दीजिए।

21. एक खुदरा बैंकर के रूप में शाखा प्रबंधक के कर्त्तव्यों की व्याख्या कीजिए।

22. रोहित ने ₹ 1,60,000 पीएनबी में 10% की दर से जमा किए। ब्याज 3 वर्षों तक वार्षिक चक्रवृद्धि होगी और अनिल ने ₹ 1,60,000 अपने दोस्त को 10% की ब्याज से 3 वर्षों के लिए साधारण ब्याज पर दिए।

(क) रोहित और अनिल को क्रमश: कितना ब्याज मिलेगा ?

(ख) तीन वर्षों के अंत में किसे अधिक धन मिलेगा ? कारण दीजिए।

23. मौद्रिक नीति के लक्ष्यों को संक्षेप में समझाइए।

24. नीरू के दादाजी जो अस्वस्थ थे, उन्होंने उसे बुलाया और उपहार का एक पैकेट दिया। उसने पैकेट खोला और अंदर कई मुड़े हुए शेयर सर्टिफिकेट देखे। उसके दादाजी ने उसे बताया कि उनके दिवंगत दादाजी ने पीछे छोड़ दिए हैं। चूँकि अब कोई भी व्यवहार भौतिक रूप में नहीं किया जाता है, उन्होंने उसे समझाया कि शेयरों में लेन-देन करने के लिए उसे डिपॉजिटरी में एक खाता खोलना पड़ेगा।

(क) उस खाते का नाम बताइए जो लेनदेन के लिए खोला गया।

(ख) प्रक्रिया को पहचानिए और उल्लेख कीजिए।

(ग) दो कारण बताइए कि भौतिक रूप में शेयर क्यों रोक दिए गए।

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

20. Give the format of the Balance Sheet of a banking company showing its main headings only.

21. Explain the Branch Manager's duties as a Retail Banker.

22. Rohit deposited ₹ 1,60,000 in PNB @ 10% p.a. interest compounded annually for 3 years and Anil gave ₹ 1,60,000 to his friend @ 10% p.a. simple interest for 3 years.

(a) How much interest amount will be received by Rohit and Anil, respectively ?

(b) Who will get more money at the end of three years ? Give reasons.

23. Briefly explain the goals of monetary policy.

24. Neeru's grandfather who was unwell, called her and gave her a gift packet. She opened the packet and saw many crumpled share certificates inside. Her grandfather told her that they have been left behind by his late grandfather. As no trading is now done in physical form, he explained to her that for doing transactions in shares she will have to open an account with depository.

(a) Name the account which is opened to do the transaction.

(b) Identify and state the process.

(c) Give two reasons why shares in physical form had been stopped.