Series : EFGH/S

Set – 4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **91/S**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

मोटर वाहन

AUTOMOTIVE

*निर्धारित समय : **2** घण्टे* | *अधिकतम अंक : **50***

*Time allowed : **2** hours* | *Maximum Marks : **50***

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **21** प्रश्न हैं।
- ***कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।***
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains **15** printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains **21** questions.
- **Please write down the Serial Number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

#

सामान्य निर्देश :

(i) कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़िए।

(ii) इस प्रश्न-पत्र में **दो** खण्डों में ***21*** प्रश्न हैं : **खण्ड क** और **खण्ड ख**।

(iii) **खण्ड क** में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि **खण्ड ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।

(iv) दिए गए (5 + 16) = 21 प्रश्नों में से उम्मीदवार को 2 घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10) = 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।

(v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।

(vi) **खण्ड क** : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक) :

- *(a)* इस खण्ड में ***5*** प्रश्न हैं।
- *(b)* कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
- *(c)* दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।
- *(d)* निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न / खण्ड के सामने दिए गए हैं।

(vii) **खण्ड ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक) :

- *(a)* इस खण्ड में ***16*** प्रश्न हैं।
- *(b)* प्रत्येक परीक्षार्थी को ***10*** प्रश्न हल करने हैं।
- *(c)* दिए गए निर्देशानुसार उत्तर दीजिए।
- *(d)* निर्धारित अंक प्रत्येक प्रश्न / खण्ड के सामने दिए गए हैं।

खण्ड क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न) **(24 अंक)**

1. रोज़गार कौशल पर दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***4*** के उत्तर दीजिए। *4×1=4*

(i) लेखन कौशल सीखने और अभ्यास करने से छात्रों को पेशेवर और सामाजिक ________ से निपटने में मदद मिलती है।

(A) बाधाओं

(B) इन्गेजमैन्ट्स

(C) तनावों

(D) गतिविधियों

General Instructions :

(i) *Please read the instructions carefully.*

(ii) *This question paper consists of **21** questions in **two** Sections : **Section A** and **Section B**.*

(iii) ***Section A** has Objective type questions, whereas **Section B** contains Subjective type questions.*

(iv) *Out of the given (5 + 16) = 21 questions, a candidate has to answer (5 + 10) = 15 questions in the allotted (maximum) time of 2 hours.*

(v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

(vi) ***Section A** : Objective Type Questions (24 marks) :*

- *(a)* *This section has **5** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

(vii) ***Section B** : Subjective Type Questions (26 marks) :*

- *(a)* *This section has **16** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **10** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

SECTION A

(Objective Type Questions) **(24 Marks)**

1. Answer any ***4*** out of the given ***6*** questions on Employability Skills. *4×1=4*

(i) Learning and practising writing skills helps students to handle professional and social _________.

(A) Barriers

(B) Engagements

(C) Tensions

(D) Activities

(ii) ऐसी मानसिक स्थिति जहाँ एक आकार सभी पर फिट नहीं बैठता, जो बात एक व्यक्ति को तनाव देती है वह दूसरों को बिल्कुल भी तनाव नहीं देती, __________ कहलाती है।

(A) तनाव (स्ट्रैस)

(B) विकार (डिसऑर्डर)

(C) परिहार (अवाइडैन्स)

(D) शारीरिक बाधा

(iii) कंप्यूटर सिस्टम के नियमित रखरखाव में अपडेट स्थापित करना, सुरक्षा, __________, आदि शामिल हैं।

(A) बैकअप लेना, स्कैन करना

(B) शटडाउन लेना

(C) ब्रेक लेना

(D) शॉर्टकट लेना

(iv) मनोरंजन गतिविधियाँ जैसे फिल्में देखना, संगीत समारोहों में भाग लेना, खेल खेलना, साहसिक खेलों में शामिल होना, गाना और नृत्य करना, आदि __________ प्रबन्धन तकनीक में मददगार हैं।

(v) पृथ्वी की सतह पर पाए जाने वाले जल निकायों से बनी निर्जीव वस्तुओं को __________ कहा जाता है।

(A) स्थलमंडल

(B) जलमंडल

(C) जीवमंडल

(D) पर्यावरण

(vi) कम लागत पर उत्पाद बनाने के लिए उद्यमी __________ सामग्री और लोगों का उपयोग करते हैं।

(A) दूसरे शहरों से

(B) दूसरे राज्यों से

(C) अपने आस-पास उपलब्ध

(D) दूसरे देशों की

(ii) A mental state where one size does not fit all, what stresses one person may not stress others at all, is called _________.

(A) Stress

(B) Disorder

(C) Avoidance

(D) Physical barrier

(iii) Regular maintenance of the computer system includes installing updates, security, _________, etc.

(A) Backups, scan

(B) Shut down

(C) Break

(D) Shortcut

(iv) Recreational activities like watching movies, attending concerts, playing games, involvement in adventure sports, singing and dancing, etc. are helpful in __________ management technique.

(v) The non-living things, constituting of water bodies found on the surface of earth, are called ___________.

(A) Lithosphere

(B) Hydrosphere

(C) Biosphere

(D) Environment

(vi) To make products at a low cost, entrepreneurs use materials and people ___________.

(A) From other cities

(B) From other states

(C) Available around them

(D) From other countries

2. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) 6×4 ड्राइव चैसिस वाहन में __________ पहिए होते हैं, जिनमें से चार पहिए ड्राइविंग पहिए होते हैं।

(A) एकल (B) दो

(C) छह (D) चार

(ii) एक मिनट में 4500 किलोग्राम-मीटर कार्य करने के लिए आवश्यक ऊर्जा की मात्रा को एक __________ कहा जाता है।

(A) इंजन टॉर्क

(B) ब्रेक हॉर्सपावर

(C) हॉर्सपावर

(D) फ्रिक्शन हॉर्सपावर

(iii) वाहन को रिपेयर करते समय गंभीर दोषों में तकनीशियन ऑथोराइज्ड सर्विस स्टेशन में वाहन के उस मॉडल के __________ मेनुअल को देखता है।

(iv) इंजन में ईंधन के दहन से उत्पन्न ईंधन ऊर्जा के एक प्ररूपी वितरण में, क्रैंकशॉफ्ट पर उपयोगी कार्य __________ होता है।

(A) 100% (B) 20%

(C) 85% (D) 90%

(v) ईंधन आपूर्ति प्रणाली, जिसमें ईंधन टैंक को वाहन के उच्चतम स्थान पर स्थापित किया जाता है, जहाँ से ईंधन काबुरेटर में जाता है, __________ प्रणाली कहलाती है।

(A) ग्रेविटी

(B) प्रेशर

(C) पम्प

(D) वैक्यूम

(vi) मोटर वाहन के ट्रांसमिशन सिस्टम में, मुख्य ट्रांसमिशन शॉफ्ट, प्रोपेलर शॉफ्ट और डिफरैन्शियल पिनियन शॉफ्ट __________ होते हैं।

(A) एक लाइन में (B) $90°$ पर

(C) वर्टिकल (D) एक लाइन में नहीं

2. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The 6 × 4 drive chassis vehicle consists of ________ wheels, out of which four wheels are the driving wheels.

(A) single (B) two

(C) six (D) four

(ii) The amount of energy required to do 4500 kg-metre of work in one minute is called one ___________.

(A) Engine torque

(B) Brake horsepower

(C) Horsepower

(D) Friction horsepower

(iii) At the time when a vehicle requires repair for critical defects, the technician of an authorised service station refers to the _________ manual of that model.

(iv) In a typical distribution for fuel energy, produced by the combustion of fuel in the engine, the useful work at the crankshaft is __________.

(A) 100% (B) 20%

(C) 85% (D) 90%

(v) The fuel supply system, in which the fuel tank is mounted at the highest position on the vehicle, from where the fuel goes into the carburettor is called _________ system.

(A) gravity

(B) pressure

(C) pump

(D) vacuum

(vi) In the transmission system of a motor vehicle, the transmission main shaft, the propeller shaft and the differential pinion shaft are __________.

(A) In one line (B) At 90°

(C) Vertical (D) Not in one line

3. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) ऑटोमोबाइल रिपेयरिंग शॉप में उपयोग किए जाने वाले स्पैनर, फ़ाइल, प्लायर, ग्राइंडर, ड्रिलिंग मशीन, ऑयल और ग्रीज गन, हथौड़ा, मैलेट, स्क्रूड्राइवर, रैंच, छेनी, हैंड हैक्सॉ, बैंच वाइस, आदि को ________ टूल्स कहा जाता है।

(ii) ओपन-एंडेड स्पैनर दोनों साइड से खुले होते हैं और जहाँ ________ टार्क की आवश्यकता होती है, वहाँ इन्हें नट और बोल्ट को कसने के लिए उपयोग किया जाता है।

(A) कम (लो) (B) मध्यम (मीडियम)

(C) विशिष्ट (D) उच्च

(iii) ऑटोमोबाइल पार्ट्स को अलग करने और जोड़ने की प्रक्रिया में, पार्ट्स की लाइफ बढ़ाने, और क्षति को कम करने के लिए ________ का उपयोग किया जाता है।

(A) बिजली के उपकरणों

(B) हाथ के उपकरणों

(C) मापन उपकरणों

(D) विशेष उपकरणों

(iv) व्हील बैलेंसिंग, टायर के कंपन और ________ को कम करने में मदद करता है।

(A) दबाव (B) तापमान

(C) उछाल (D) वज़न

(v) एक कठोर धातु की छड़, जिसके एक सिरे पर एक आकार का सिरा होता है और दूसरे सिरे पर एक ब्लंट बट वाला सिरा होता है, जिसे आमतौर पर हथौड़े से ठोका जाता है, ________ कहलाता है।

(A) फ़ाइल (B) पंच

(C) रैन्च (D) मैलेट

(vi) दुनिया की प्रमुख ऑटोमोबाइल कम्पनियों में, बड़ी टीमें नए विकास और ________ पर काम कर रही हैं।

(A) नवाचारों (B) सुरक्षा

(C) मॉडल (D) दक्षता

3. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) The spanners, files, pliers, grinders, drilling machines, oil and grease gun, hammer, mallet, screwdrivers, wrench, chisel, hand hacksaw, bench vice, etc., used in automobile repairing shops, are called ________ tools.

(ii) Open-ended spanners are opened from both sides and used to tighten nuts and bolts, where ________ torque is required.

(A) Low (B) Medium

(C) Specific (D) High

(iii) In the process of disassembling and assembling of automobile parts, _______ are used to increase the life of parts and reduce the damage.

(A) Electrical tools

(B) Hand tools

(C) Measuring tools

(D) Special tools

(iv) Wheel balancing helps in minimizing tire vibration and __________.

(A) Pressure (B) Temperature

(C) Bounce (D) Weight

(v) A hard metal rod with a shaped tip at one end and a blunt butt end at the other, which is usually struck by hammer, is called ________.

(A) File (B) Punch

(C) Wrench (D) Mallet

(vi) In major automobile companies of the world, there are large teams working on new developments and _________.

(A) Innovation (B) Security

(C) Model (D) Efficiency

4. दिए गए ***6*** प्रश्नों में से किन्हीं ***5*** के उत्तर दीजिए । *5×1=5*

(i) एक ऑटोमोबाइल को सबसे कठिन जलवायु परिस्थितियों में काम करना चाहिए, जिसमें जमा देने वाली ठण्ड से लेकर 100% आर्द्रता से लेकर __________ तापमान तक, शहरी गड्ढों से लेकर कच्ची देहाती सड़कों तक, सबसे ऊबड़-खाबड़ सड़क पर चलना शामिल है ।

(A) एम्बिएंट

(B) रेगिस्तानी

(C) सामान्य

(D) मध्यम

(ii) एक सर्विस मेनुअल में संक्षिप्त नाम OBD का पूर्ण रूप __________ है ।

(iii) एक इंजन के एयर फिल्टर को बदलने के चरणों में से एक, रिमूवेबल __________ के साथ वायु संचालन (पाइप) को सील करना है ।

(A) मोटे कागज (B) कपड़े

(C) चिपकने वाली टेप (D) प्लग

(iv) अपने रेडिएटर सिस्टम को जंग से मुक्त रखने और अच्छा प्रदर्शन करने के लिए, अपनी कार के इंजन को ठंडा रखने के लिए, आपको हर __________ साल में कूलेंट बदलना चाहिए ।

(v) ऑयल और ऑयल फिल्टर बदलने के बाद, इस्तेमाल किए गए ऑयल को एक सीलबंद कंटेनर में रखें, उस पर लेबल लगाएँ और ऑटो रिपेयर सेंटर, सर्विस स्टेशन या __________ में ले जाएँ ।

(A) रिसाइक्लिंग सेन्टर

(B) ऑटो पार्ट शॉप

(C) ऑयल इन्डस्ट्री

(D) ऑयल स्टोरेज सेंटर

(vi) सर्विस स्टेशन में एक कार वाशिंग करते समय, आप देख सकते हैं कि कार के ऊपर पानी __________ की मदद से स्प्रे किया जाता है ।

(A) मग (B) मिस्ट स्प्रेयर

(C) नोज़ल स्प्रेयर (D) प्रेशर पाइप

4. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) An automobile must function in the harshest climate conditions, from freezing cold to 100% humidity to __________ temperature, running on the roughest roads, from urban potholes to unpaved country roads.

(A) Ambient

(B) Desert

(C) Normal

(D) Moderate

(ii) In a service manual the full form of the abbreviation OBD is __________.

(iii) One of the steps in changing of air filter of an engine is to seal the air conduit with removable __________.

(A) Thick paper (B) Cloth

(C) Adhesive tape (D) Plug

(iv) To keep your radiator system free of corrosion and performing well, keeping your car engine cool, you should change the coolant about every __________ years.

(v) After changing of oil and oil filter, put the used oil in a sealed container, label it and take it to an auto repair centre, service station or __________.

(A) Recycling centre

(B) Auto part shop

(C) Oil industry

(D) Oil storage centre

(vi) While washing a car at the service station, you may see that water is sprayed on the car, with the help of __________.

(A) Mug (B) Mist sprayer

(C) Nozzle sprayer (D) Pressure pipe

5. दिए गए *6* प्रश्नों में से किन्हीं *5* के उत्तर दीजिए। *5×1=5*

(i) ग्राहक सेवा के महत्त्वपूर्ण पहलुओं में से एक यह है कि हमेशा ग्राहक की __________ से अधिक तरीकों की तलाश कीजिए।

(A) आवश्यकता (B) अपेक्षा

(C) समझौते (D) सहमति

(ii) ग्राहक सेवा में, अपने ग्राहक की आँखों में देखना सुनिश्चित कीजिए, इससे पता चलता है कि हम उनकी बात सुन रहे हैं और __________ के साथ बातचीत अधिक सकारात्मक हो जाती है।

(A) मुस्कुराने (B) जोर से बोलने

(C) घमंड (D) अहंकार

(iii) अधिकांश एस.यू.वी. इलेक्ट्रॉनिक स्थिरता नियंत्रण प्रणाली से सुसज्जित हैं, परन्तु __________ प्रणाली इस अवधारणा को एक कदम और आगे ले जाती है।

(iv) एक कम्प्यूटरीकृत प्रणाली जो कार में ब्रेक लगाती है या थ्रोटल को कट करती है, या कार को जहाँ आप ले जाना चाहते हैं, वहाँ ले जाने के लिए थोड़ा-थोड़ा दोनों काम करती है, उसे __________ प्रणाली कहते हैं।

(A) फोल्ड फ्लैट (B) की फौब

(C) एंटी-लॉक ब्रेक (D) इलेक्ट्रॉनिक स्थिरता

(v) ग्राहक सेवा में, सुनिश्चित कीजिए कि आप अपने ग्राहक को __________ के साथ न छोड़ें।

(A) उचित स्वागत (B) एक अनुत्तरित प्रश्न

(C) बड़ी अपेक्षाओं (D) अच्छी छूट

(vi) एक ऑटोमोबाइल सेल्सपर्सन से उम्मीद की जाती है कि वह उचित रूप से पूर्ण कागजी कार्यवाही के साथ 100% बंद सौदों को __________ प्रबंधक को सौंपेगा।

(A) सेवा (B) जनरल

(C) वित्त एवं बीमा (D) बॉडी शॉप

5. Answer any ***5*** out of the given ***6*** questions. *5×1=5*

(i) One of the important aspects of customer service is to always look for ways to serve your customer in more ways than they ___________.

(A) Need (B) Expect

(C) Compromise (D) Agree

(ii) In customer service, make sure to look your customer in the eye, it shows that you are listening to them and by _________ it makes the conversation more positive.

(A) Smiling (B) Speaking loudly

(C) Showing pride (D) Arrogance

(iii) Most of the SUVs are equipped with electronic stability control system, but __________ system takes the concept one step further.

(iv) A computerised system that applies the car's brakes or cuts the throttle, or a little of both, to keep the car going where you want it to, is called ___________ system.

(A) Fold flat (B) Key fob

(C) Anti-lock brakes (D) Electronic stability

(v) In customer service, make sure that you don't leave your customer with ___________.

(A) Proper welcome (B) An unanswered question

(C) High expectations (D) Good discount

(vi) An automobile salesperson is expected to turn 100% of closed deals to the ___________ manager, along with properly completed paper work.

(A) Service (B) General

(C) Finance and insurance (D) Body shop

खण्ड ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न) **(26 अंक)**

*रोज़गार कौशल पर दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×2=6*

6. विस्मयादिबोधक वाक्य से आप क्या समझते हैं ?

7. विभिन्न प्रकार के वर्ड प्रोसेसर, जैसे एम.एस. वर्ड, ओपनऑफ़िस राइटर, और स्टार ऑफ़िस, कंप्यूटर के लिए किस तरह से उपयोगी हैं ?

8. तनाव प्रबन्धन तकनीक से आप क्या समझते हैं ?

9. दुनिया के कुछ सबसे खराब प्रदूषित स्थानों में जन्म, आइक्यू और अनुमानित जीवनकाल में दोषों के सम्बन्ध में पर्यावरण प्रदूषण के प्रभावों को लिखिए।

10. उद्यमिता में इस ग़लत धारणा के बारे में लिखिए कि, ''केवल बड़ा व्यवसाय करने वाला व्यक्ति ही एक उद्यमी होता है।''

*दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** के उत्तर 20 – 30 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *4×2=8*

11. एक सर्विस मेनुअल में सामान्य प्रतीक (जेनरिक सिंबल) के उपयोग के महत्त्व को लिखिए।

12. फ्रंट एक्सल के रिजिड एक्सल बीम प्रकार वाले स्टॅब-एक्सल के बारे में लिखिए।

13. हैंड टूल 'बॉक्स स्पैनर' के बारे में लिखिए।

14. एयर फिल्टर बदलने के बाद एयर फिल्टर कवर रिप्लेस करने की प्रक्रिया लिखिए।

15. ग्राहक सेवा के तीन प्रमुख बिन्दु लिखिए, जिनका पालन एक ऑटोमोबाइल सेल्सपर्सन को करना चाहिए।

16. कार में ''फोल्ड फ्लैट रियर सीट'' नवाचार से आप क्या समझते हैं ?

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** के उत्तर 50 – 80 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।* *3×4=12*

17. एक अच्छे स्नेहक की सभी विशेषताएँ लिखिए और किसी एक विशेषता को विस्तार से समझाइए।

18. 'ऑटोमोबाइल सर्विस टूल्स' में स्पेशल टूल्स से आप क्या समझते हैं ? ऑटोमोबाइल रिपेयर शॉप में आवश्यक सभी स्पेशल टूल्स (विशेष उपकरणों) को सूचीबद्ध कीजिए।

19. जॉन/जूली एक ऑटोमोबाइल रिपेयर शॉप में तकनीशियन के रूप में काम कर रहा/रही है। उसे फ्यूल फिल्टर को बदलने की आवश्यकता एवं फ्यूल फिल्टर को बदलने के लिए आवश्यक सामग्री और उपकरणों के बारे में बताने के लिए कहा जाता है। जॉन/जूली के स्थान पर आप उत्तर दीजिए।

20. ''ऑटोमोबाइल सेल्सपर्सन किसी वाहन की बिक्री और मार्केटिंग में एक बहुत महत्त्वपूर्ण व्यक्ति होता है।'' इस कथन के समर्थन में लिखिए।

21. कार सुरक्षा प्रौद्योगिकी में शीर्ष पाँच सर्वश्रेष्ठ नए नवाचारों की सूची बनाइए। 'ब्लाइंड-स्पॉट डिटेक्शन' को समझाइए।

SECTION B

(Subjective Type Questions) **(26 marks)**

*Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills in 20 – 30 words each.* *3×2=6*

6. What do you understand by exclamatory sentence ?

7. In which way have a variety of word processors, such as MS Word, OpenOffice Writer, and Star Office been useful for computers ?

8. What do you understand by stress management technique ?

9. Write the impacts of environmental pollution effects, in some of the world's worst polluted places, in regards to the defects in birth, IQ and life expectancy.

10. Write about the misconception in entrepreneurship that "only a person having a big business is an entrepreneur."

*Answer any **4** out of the given **6** questions in 20 – 30 words each.* *4×2=8*

11. Write the importance of Generic symbols used in a service manual.

12. Write about the stub-axle with rigid axle beam type of front axle.

13. Write about the 'Box Spanner' hand tool.

14. Write the procedure of replacing the air filter cover after changing the air filter.

15. Write three key points of customer service, to be followed by an automobile salesperson.

16. What do you understand by the "Fold Flat Rear Seat" innovation in the car ?

*Answer any **3** out of the given **5** questions in 50 – 80 words each.* *3×4=12*

17. Write all the properties of a good lubricant and explain any one property in detail.

18. What do you understand by special tools in 'Automobile Service Tools' ? Enlist all the special tools required in an automobile repair shop.

19. John/Julie is working as a technician in an automobile repair shop. He/She is asked to explain the necessity of changing of fuel filter and also the material and tools required for the changing of the fuel filter. Answer in place of John/Julie.

20. "The automobile salesperson is a very important person in the sales and marketing of a vehicle." Write in support of this statement.

21. Enlist the top five best new innovations in car safety technology. Explain 'blind-spot detection'.